

Skarga na brak dostępności

Jeżeli uważasz, że nie zapewniamy wymagań dostępności, skontaktuj się z nami.

Możesz zgłosić skargę:

- W placówce Kasy - listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej www.kasacentrum.pl
- przez telefon: +48 (32) 280 73 17 (Koszt połączenia wg stawek operatora).
- pisemnie - przesyłka pocztowa na adres:

SKOK Centrum

ul. Stanisława Moniuszki 16A

41-902 Bytom

- na adres e-Doręczeń naszej Kasy: AE:PL-24611-52971-GAJWD-24.

Co powinna zawierać Twoja skarga

Twoja skarga powinna zawierać:

- imię i nazwisko
- adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu, ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu
- nazwę produktu albo usługi, których dotyczy Twoje zgłoszenie
- wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają nasze produkty albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez nas.

Zgłoszenie, które nie zawiera takich informacji możemy pozostawić bez rozpatrzenia.

Kiedy dostaniesz odpowiedź

Odpowiedź na skargę otrzymasz najpóźniej w dniu, który podaliśmy Ci podczas jej przyjęcia. Mamy na nią 30 dni od dnia otrzymania skargi.

Jeżeli przypadek jest szczególnie skomplikowany, ten czas może się wydłużyć. Nie powinien jednak przekroczyć 60 dni kalendarzowych.

W jaki sposób prześlemy odpowiedź

Wybierz wygodny dla Ciebie sposób udzielenia odpowiedzi i określ go z chwilą złożenia skargi:

Odpowiedź prześlemy:

- na adres e-mail
- pisemnie – na Twój adres korespondencyjny
- przez e-Doręczenia – jeśli masz aktywny adres i mamy go w Twoim zgłoszeniu
- telefonicznie – zadzwonimy pod wskazany przez Ciebie numer telefonu

Co możesz zrobić jeśli nie zgadzasz się z otrzymaną odpowiedzią

Jeśli nie uznamy Twojej skargi, możesz złożyć do nas odwołanie. Skorzystaj z tych samych sposobów jak w przypadku złożenia skargi.